

MS 20688 – Administración y mantenimiento de Windows 8.1

Curso que ofrece los conocimientos necesarios para ofrecer soporte al sistema operativo Windows 8.1 y resolver problemas técnicos en un entorno de red Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2. Este curso está diseñado para profesionales TI que tengan experiencia con dispositivos Windows y que trabajen como Técnicos de Soporte de Escritorios empresariales Windows (Enterprise Desktop Support Technicians) de nivel 2. Este curso utiliza las nuevas versiones de MDOP, ACT, WPT, Microsoft Message Analyzer y es el primer curso que utiliza las herramientas de Sysinternals además de otras. El curso prepara para el examen 70-688, MCSA: Supporting Windows 8.1

Objetivos

Al finalizar el curso los alumnos serán capaces de:

- Describir los procesos involucrados en planificar y utilizar una metodología de resolución de incidencias para Windows 8.1
- Resolver incidencias de arranque y servicios del sistema operativo en un sistema Windows 8.1
- Resolver incidencias relacionadas con dispositivos hardware y controladores de dispositivos
- Resolver incidencias de ordenadores remotamente
- Resolver incidencias relacionadas con conectividad de red
- Resolver fallos de configuración de cliente y de aplicación de GPO
- Resolver incidencias relacionadas con las opciones de usuario
- Resolver incidencias relacionadas con acceso a recursos desde equipos que están en dominio
- Resolver incidencias relacionadas con acceso a recursos desde equipos que no están en dominio
- Resolver incidencias relacionadas con la instalación y el uso de aplicaciones
- Mantener un despliegue de Windows 8.1
- Diseñar e implementar una conectividad de extranet para Windows 8.1
- Recuperar un ordenador ejecutando Windows 8.1

Duración

El curso tiene una duración de 25 horas

Perfil del alumno

- Profesionales TI

Temario

1. Implementar una metodología de resolución de incidencias

- Visión general de Windows 8.1

- Visión general de los pasos de resolución

2. Resolver incidencias de arranque

- Visión general del entorno de arranque de Windows 8.1
- Resolver incidencias de las opciones de arranque
- Resolver incidencias de los servicios del Sistema Operativo
- Recuperar unidades protegidas por BitLocker

3. Resolver incidencias de hardware y de controladores de dispositivos

- Visión general de la resolución de incidencias de hardware
- Resolver incidencias de fallos físicos
- Resolver incidencias de controladores de dispositivos
- Monitorizar la fiabilidad
- Configurar el Registro

4. Resolver incidencias en máquinas remotas

- Utilizar Escritorio Remoto
- Utilizar Asistencia Remota
- Trabajo remoto con Windows PowerShell

5. Resolver incidencias de conectividad de red

- Determinar las opciones de red
- Resolver incidencias de conectividad de red

6. Resolver incidencias de políticas de grupo

- Visión general de la aplicación de Políticas de Grupo
- Resolver fallos de configuración de clientes y de aplicación de GPO

7. Resolver incidencias de opciones de usuario

- Resolver incidencias de inicio de sesión
- Resolver incidencias de la aplicación de las opciones de usuario

8. Configurar y resolver incidencias de conectividad remota

- Resolver incidencias de conectividad a VPN
- Resolver incidencias NAP
- Resolver incidencias de DirectAccess

9. Resolver incidencias de acceso a recursos dentro de un dominio

- Resolver incidencias de acceso a ficheros

- Resolver incidencias de permisos de ficheros
- Resolver incidencias de acceso a impresoras

10. Configurar y resolver incidencias de acceso a recursos para clientes que no son miembros de dominio

- Configurar la unión a Workplace
- Configurar y resolver incidencias de carpetas de trabajo
- Configurar y resolver incidencias de acceso a Onedrive

11. Resolver incidencias de aplicaciones

- Resolver incidencias de instalación de aplicaciones de escritorio
- Resolver incidencias de aplicaciones de escritorio
- Administrar Windows Store Apps
- Resolver incidencias de Internet Explorer
- Implementar el cliente de Hyper-V

12. Mantener Windows 8.1

- Administrar la activación de Windows
- Monitorizar y configurar las opciones de rendimiento en Windows 8.1
- Proteger Windows 8.1 de Malware y virus
- Aplicar actualizaciones Windows y de aplicaciones

13. Recuperar Windows 8.1

- Recuperación de archivos en Windows 8.1
- Opciones de recuperación en Windows 8.1