

# Fundamentos de EXIN Lean IT

## Introducción

La filosofía LEAN pretende hacer que nuestra organización sea más eficiente y sea capaz de reaccionar ante las actuales demandas externas. El curso cubre los cinco principios LEAN, la importante del LEAN Management, la psicología del cambio LEAN y el contenido de los proyectos LEAN IT

## Objetivos a lograr

Los asistentes aprenderán conocimientos de los conceptos fundamentales de Cloud Computing y la comprensión de la arquitectura, diseño y despliegue de la plataforma de la informática en la nube y su incorporación en la organización.

## Duración

El curso tiene una duración de 15 horas

## Audiencia

Gestores y empleados de cualquier organización que planea introducir el pensamiento LEAN

## Material Entregado

El material a entregar es material homologado por EXIN.  
El material está en español.

## Prerrequisitos

No hay prerrequisitos aunque se recomienda que los candidatos:

- Cuenten con dos o tres años de experiencia como profesional TI en los campos de soporte y mantenimiento y/o desarrollo de software. Los candidatos podrían ser gestores de proyecto o gestores de líneas en una organización TI

## Contenido

### 1. Introducción al sistema de producción de Toyota y los cinco principios LEAN

- Factores de Toyota Motor Company al desarrollar el sistema de producción Toyota
- Diferentes aproximaciones de LEAN en TI y TI en LEAN
- Razones fundamentales para embarcarse en una transformación LEAN en TI

### 2. Comprender la definición y la aplicación del principio LEAN de valor

- Comprender cómo definir si una actividad añade valor o no a un producto o servicio
- Comprender el rol del cliente/usuario en la asignación de valor

### **3. Comprender la definición y la aplicación del principio LEAN de las cadenas de valor**

- Entender una cadena de valor como un conjunto de actividades que añaden o no valor
- Entender las mejores prácticas del análisis de cadena de valor y la implementación en futuros procesos de estado
- Entender cómo analizar una cadena de valor por el valor, los residuos, el flujo y la calidad
- Entender la taxonomía general utilizada en las cadenas de valor en TI
- Entender la aplicación de las siete definiciones tradicionales de residuos en TI
- Entender los métodos para detectar residuos en TI

### **4. Comprender la definición y la aplicación del principio LEAN: flujo**

- Entender las barreras fundamentales del flujo en TI
- Entender el valor de la carga lateral y evitar el retrabajo en las partes finales del proceso en TI
- Entender cuándo y cómo utilizar Takt como una herramienta en el flujo de optimización
- Entender el impacto de la variación de la demanda y cómo añadir la flexibilidad en el proceso para detectar dicha variación

### **5. Entender la definición y la aplicación del principio LEAN: pull**

- Entender cómo aplicar los principios de la teoría de colas en la preparación de un sistema pull
- Entender los beneficios de un sistema pull en procesos
- Entender el uso de Kanban
- Entender la conexión entre los tiempos largo de ciclo, la calidad y el trabajo en progreso según David Anderson y Capers Jones

### **6. Entender la definición y la aplicación del principio LEAN: mejoras continuas**

- Entender el impacto cultural de definir errores y fallos como oportunidades de mejora
- Entender cómo identificar las mejoras continuas
- Entender los prerequisites de crear un entorno cultural donde florezca las mejoras continuas
- Entender cómo trabajar con mejoras continuas de manera regular mediante reuniones Kaizen semanales

- Entender cómo utilizar un panel Kaizen

## **7. Entender la importancia del LEAN Management y su rol en la implementación de LEAN TI**

- Entender cómo los factores importantes lideran el éxito en la implementación LEAN
- Entender los factores importantes para sostener beneficios y resultados desde un proyecto LEAN en una organización LEAN

## **8. Entender la psicología de cambio y el rol de agente de cambio LEAN**

- Entender la psicología de cambio para personas expuestas a circunstancias cambiantes en general y sobre embarcarse en cambios LEAN
- Entender cómo la agenda del cambio puede o no afectar a los implicados en un cambio
- Entender cómo un agente de cambio puede afectar a los implicados en un cambio

## **9. Conocimiento del contenido de un plan de proyecto genérico para un proyecto LEAN TI**

- Entender cómo emprender un proyecto LEAN