

Planeamiento, Protección y Optimización (PPO)

ITIL®

Introducción

Curso que imparte los conocimientos necesarios para comprender e implementar las prácticas de Planeamiento, Protección y Optimización acordes con lo documentado en el libro de ITIL. También aporta los conocimientos necesarios para superar el examen de Planeamiento, Protección y Optimización de ITIL® perteneciente al Track de capacidades de los Servicios para la obtención del Certificado ITIL® Expert.

Objetivos a lograr

Los asistentes aprenderán las buenas prácticas utilizadas para la Gestión de los Servicios ajustadas a lo recomendado en la publicación de ITIL planeamiento, protección y optimización.

Audiencia

- Este curso está orientado a cualquier persona con responsabilidades en la Gestión de los Servicios a cualquier nivel que esta trabaje.
- Está especialmente recomendado a aquellos que habiendo alcanzado un nivel de Fundamentos necesitan profundizar en este tema o bien están interesados en obtener los créditos necesarios para alcanzar la certificación de grado superior como ITIL® Expert.

Material Entregado

- El material a entregar es material homologado por EXIN.
- El material está en español.

Prerrequisitos

Haber obtenido la certificación de Fundamentos de ITIL®

Examen

- Para optar al examen de certificación es necesario haber obtenido la certificación de Fundamentos de ITIL® y haber asistido a este curso.

Contenido

1. Introducción

- Conceptos clave
- Vista general de los procesos y funciones de PPO
- Objetivo del Diseño y estrategia del Servicio en el ciclo de vida

2. Gestión de la Capacidad

- Objetivos, ámbito
- Valor para el negocio
- Políticas y principios

- Métodos y técnicas
- Uso de parámetros

3. Gestión de la Disponibilidad

- Objetivos, ámbito
- Valor para el negocio
- Políticas y principios
- Métodos y técnicas
- Uso de parámetros

4. Gestión de la Continuidad de los Servicios de ITSCM

- Objetivos, ámbito
- Valor para el negocio
- Políticas y principios
- Métodos y técnicas
- Métricas de Gestión de la Continuidad

5. Gestión de la Seguridad de la Información

- Objetivos, ámbito
- Valor para el negocio
- Políticas y principios
- Métodos y técnicas
- Uso de Indicadores

6. Gestión de la Demanda

- Objetivos, ámbito
- Valor para el negocio
- Políticas y principios
- Métodos y técnicas
- Patrones de Actividad

7. Planear, proteger y optimizar roles y responsabilidades

- Roles
- Responsabilidades
- Contribución a las prácticas de PPO

8. Consideraciones sobre la tecnología e implantación

- Diseño de Servicios
- Operación de Servicios
- Transición de Servicios
- Requisitos y necesidades tecnológicas

9. Preparación para el Examen

ITIL® es marca registrada de AXELOS Limited
El Swirl™ logo es una marca de AXELOS Limited