

# Curso ITIL Bridge v2 a v3

## Introducción:

El nuevo curso ITIL Bridge v2 a v3 ofrece a los estudiantes, que ya tengan la certificación en una versión previa de ITIL, un camino rápido para obtener la certificación en Fundamentos de ITIL v3, obteniendo los créditos definidos en el nuevo esquema de certificación establecido en ITIL v3.

ITIL Bridge v2 a v3 es un curso de **un día** orientado a resaltar la importancia de los nuevos tópicos definidos en ITIL v3 y las principales diferencias con la versión 2. Introduce el enfoque del “Ciclo de vida de los Servicios” y sus cinco etapas

## Objetivos a lograr

- Entender los principales conceptos, procesos, beneficios y desafíos de ITIL v3
- Obtener la visión del enfoque del “Ciclo de vida de los Servicios” que forma el núcleo de ITIL v3.
- Comprender como los procesos contribuyen a gestionar mejor la Organización de TI.
- Preparar al estudiante para el examen de certificación en Fundamentos de ITIL v3.

## Audiencia

El curso ITIL Bridge v2 a v3 está orientado a los profesionales que actualmente están certificados en Fundamentos de ITIL de versiones anteriores y que quieran adquirir conocimiento y comprensión de los nuevos contenidos de ITIL v3.

## Material Entregado

Copia de los slides presentados complementados con material de referencia.

## Prerequisitos

Haber obtenido la certificación de Fundamentos de ITIL de versiones previas.

## Contenido

1. Gestión de Servicio y Ciclo de vida del Servicio
  - 1.1. ITIL® v3 Acreditación y Calificaciones
  - 1.2. Gestión de Servicio como práctica
  - 1.3. Archivo e Historia de ITIL
  - 1.4. Ciclo de vida del servicio
  - 1.5. Conceptos generales y definiciones
  - 1.6. Definición de roles
  - 1.7. Tecnología y Arquitectura
2. Estrategia de Servicio

- 2.1. Estrategia de Servicio en el ciclo de vida del servicio
- 2.2. Conceptos Generales y Definiciones
- 2.3. Principios Clave & Modelos
- 2.4. Procesos de la Estrategia de Servicios
- 2.5. Otros procesos: Estrategias de Servicio
3. Diseño de Servicio
  - 3.1. Diseño de servicio en el ciclo de vida de un servicio
  - 3.2. Conceptos Generales y Definiciones
  - 3.3. Principios Clave & Modelos
  - 3.4. Procesos de Diseño del Servicio
4. Transición de Servicio
  - 4.1. Transición de Servicio en el Ciclo de vida del servicio
  - 4.2. Conceptos Generales y Definiciones
  - 4.3. Principios Clave & Modelos
  - 4.4. Procesos de Transición de Servicios
5. Operación de Servicio
  - 5.1. Operación de Servicio y Ciclo de vida de servicio
  - 5.2. Conceptos Generales & Definiciones
  - 5.3. Principios Clave & Modelos
  - 5.4. Procesos de Operación de Servicio
  - 5.5. Funciones
6. Mejoramiento Continuo de Servicio
  - 6.1. Mejoramiento Continuo del Servicio en el Ciclo de vida del servicio
  - 6.2. Conceptos Generales & Definiciones
  - 6.3. Principios Clave & Modelos
  - 6.4. Procesos del Mejoramiento Continuo de Servicio